

Pocketドッグホテル、デイケア利用規約書

Pocketではお客様の大切なご家族をお預かりするため、お預かりに関する注意事項を明記しました。ご確認の上ご理解頂きましたら、**利用規約書の裏面へ署名、捺印**をお願い致します。

1. 当店では生後 5 か月以上からの健康なワンちゃんをお預かりしています。
2. **10 歳以上の小型・中型犬、8 歳以上の大型犬はシニア料金とさせていただきます。**
3. 病気感染を防ぐため、必ず1年以内の狂犬病予防接種、混合ワクチン接種の証明書を提出して頂きます。
虚偽申告(感染症、噛み癖の有無、等)により、他犬にご迷惑をおかけした場合、賠償請求をさせていただきます。
4. のみ・ダニの予防および駆除をされていることが必要となります。駆除をされていないと判明した場合は当店で駆除させていただきます。その際発生した料金はお迎え時に請求させていただきます。
5. 重病、伝染病、異臭がするなど明らかに不衛生であると判断した場合はお預かりできません。また、病歴等をかかりつけ動物病院の方へ確認する場合がございます。
6. 当店の環境が性質上、適切ではないと判断せざるをえない場合、お断り、もしくはお預かり期間中でもお迎えに来ていただくことがございますので予めご了承ください。
7. 獣医師の指導がいる処置や医療行為とされる事は出来ません。
8. 発情中、妊娠中は原則としてお預かりできません。
9. **過度な吠え癖、噛み癖がある場合はお断りする場合がございます。当スタッフが噛まれるなど負傷した場合、怪我の程度によっては賠償請求をさせていただきます。トラブルを避けるためにもワンちゃんの正確な情報をお伝えください。**
10. **性別が男の子の場合、マーキング防止のマナーパッド持参を義務付けております。女の子の場合においても必要に応じてオムツを着用します。持参しない場合は当店のものを使用しますが、1日につき 300 円をお迎え時に請求させていただきます。またトイレの失敗でケージ内を汚してしまうワンちゃんは別料金がかかります。体が汚れた場合、こちらの判断でシャンプー等をさせていただきます。その際の費用は別途いただきます。**
11. ワンちゃん同士のじゃれあいなどで歯が当たり、傷が出来る可能性、よだれがついて被毛やワンちゃんのお洋服、タオル等が汚れる可能性もありますことをご了承下さい。
12. **お世話中は常に安全第一を心がけ、安心して過ごせるよう最善をつくしますが、慣れない状況で体調を崩す場合もございます。事前にご了承下さい。また、持病、特異体質、高齢、天災などの不可抗力による怪我・病気・死亡、首輪等の緩み、破損、飼育環境などによる怪我・逃亡、お世話後の健康状態などのトラブルに関しましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。**

13. お預かり中に病気や怪我を発見した場合、お客様のご指示を受け獣医師に仰ぐ努力を致しますが、当店の判断で動物病院に行くこともございます。その場合、治療費と交通費の費用はお客様に請求させていただくことになりますのでご了承下さい。

病院に関しては、お客様の指定を受けた病院、または当店かかりつけ動物病院で獣医師の治療を受けさせていただきます。

14. 緊急時にはお客様にご連絡することがございます。お留守中の緊急連絡先をご用意下さい。

15. **チェックインアウトは9:00～18:00の営業時間内をお願いします。**

16. お迎え予定時刻を超えても飼い主様がワンちゃんをお迎えに来られない場合、その予定時刻が属する日の翌日からお迎えまでの間に要した費用を別途ご請求させていただきます。

17. ペットホテルの預かり期間を過ぎてもお迎えのご連絡が無く、こちらからの連絡にもお返事頂けない場合、7日間を経過した時点でお預かりしているワンちゃんの所有権を放棄したものとみなします。

18. 当店は業務上、知り得た飼い主様の情報は漏らしてはならず、業務が終了した後も同様と致します。

19. 警察のお達しにより反社会的な方の申込みはおことわり致します。

20. この契約に関し紛争が生じた場合、新潟地方裁判所長岡支部を専属的第1審裁判所とすることに合意するものと致します。

21. お客様より頂いた署名は、最後にご利用いただく日まで有効とさせていただきます。

上記の利用規約に同意し、署名致します。

令和 年 月 日

印

ドッグホテル Pocket

代表取締役 古澤小百合

〒940-0861 新潟県長岡市川崎町 1567-1

TEL 0258-34-1100